

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU  
(HATAY HAVALİMANI MÜDÜRLÜĞÜ)**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)	İLK MÜRACAAT YERİ	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
1	Yer tahsisi talebi	Dilekçe	20 gün	Havalimanı Müdürlüğü	Genel Müdürlük
2	(SHY 33A) Sivil Hava Ulaşımına Açık Hava Alanlarında Yer Alan Gayrisihhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	1)SHY 33-A Sayılı Yönetmeliğin 6.maddesi ek-3 belge 2 ) Havaalanı vaziyet planı terminal kat planı 3) Havalimanı Başmüdürlüğü/Müdürlüğü görüşü	45 G ÜN	Havalimanı Müdürlüğü	Genel Müdürlük
3	(SHY 33B) Sivil Hava Ulaşımına Açık Hava Alanlarında Yer Alan Terminaller ile Sıhhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	1) SHY 33-B Sayılı Yönetmeliğin 6.maddesi ek-3 belge 2) Havaalanı vaziyet planı terminal kat planı 3) Havalimanı Başmüdürlüğü/Müdürlüğü görüşü	45 G ÜN	Havalimanı Müdürlüğü	Genel Müdürlük
4	Vatandaşların şikayet dilekçeleri hakkında gerekli inceleme/soruşturmanın yapılması.	Şikayet dilekçesi ve bulunması durumunda vatandaş tarafından sunulacak diğer belgeler.	2 Ay	Genel Müdürlük Havalimanı Müdürlüğü	Genel Müdürlük