

T.C.
HATAY VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Trafik Tescil Şube Müdürlüğü/Amirliği

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ARAÇLARIN YENİ KAYIT, ARAÇ TESCİLİ VE NAKİL DEVİR İŞLEMLERİ	Aracın tescil edileceği birim tarafından (Emniyet, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı) düzenlenen devir ve tescile yönelik tüm evraklar (Fatura, Sigorta Poliçesi, Hibe yazısı, ÖTV belgesi, Tahsis Yazısı, Uygunluk Belgesi)	10 DAKİKA
2	ARAÇLARA AİT PLAKA, RUHSAT BELGELERİNİN KAYIP MÜRACAATININ SİSTEME İŞLENMESİ	Araç sahibinin veya kanuni vekilinin şahsen müracaatı ile zayi işlemleri KİHBİ projesine işlenmektedir.	10 DAKİKA
3	NOTERLER TARAFINDAN SORULAN ARAÇLARA AİT SAKINCALARIN CEVAPLANDIRILMASI	PolNet üzerinden tüm illere ait noterlerden gelen mail yazıları	10 DAKİKA
4	VATANDAŞA AİT ARAÇLARA PLAKA TAHSİS İŞLEMLERİ	Araç Faturası veya Araç Tescil Belgesi	5 DAKİKA
5	KORUYAN VE KORUNAN ARAÇ İŞLEMLERİ	Koruma Daire Başkanlığı veya Koruma Şube Müdürlükleri tarafından gönderilen koruma kararları.	5 DAKİKA
6	SİVİL PLAKA TAHSİS İŞLEMLERİ	İlgili birimin Sivil Plaka talep yazısı	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: (Şube Müdürü)

İsim : Uğur ZENGİN
Unvan : Başkomiser
Adres : Trf.Tes.Şb.Md.lüğü
Tel :
Faks : 0326 2239239
E-Posta:

İkinci Müracaat Yeri: (İl Emniyet Müdür Yrd.)

İsim : İrfan SOLAKOĞLU
Unvan : 2.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres : İl Emniyet Müdürlüğü
Tel :
Faks :
E-Posta: