

KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU
HATAY EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
01	Trafik Kazası Tespit Tutanağı	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 1- Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2- Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi	1 Gün
02	Alkollü Araç Kullanmadan Dolayı Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus Cüzdanı 2- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 3- 3. Kez sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko-Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko-Teknik Rapor (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN) 1-Pasaport veya kimlik belgesi	5 Dakika
03	Hız İhlalinden Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- Vergi Dairesinden Trafik Borcu Olmadığına Ait Yazı, yazı olmaması durumunda ise sistem üzerinden yapılan kontrol, 2- Nüfus cüzdanı 3- Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko-Teknik Rapor	5 Dakika
04	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslimi	1- Vergi Dairesinden Trafik Borcu Olmadığına Ait Yazı, yazı olmaması durumunda ise sistem üzerinden yapılan kontrol, 2- Nüfus cüzdanı 3- Sürücü Kurslarından Çevre Bilgisi Eğitimi Sertifikası	5 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
05	Sürücü Belgesi Ceza Nedeni İle Başka İllerde Alınmış Ve İlimizden Geri Teslim Alınma Durumu	1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatı 2 -Nüfus cüzdanı 3- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 4- 3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psiko-Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko-Teknik Rapor	5 Dakika
06	Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi	1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2- Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekalet 3- Şirket araçları için yetki belgesi 4- Motorlu Araç Trafik Tescil Belgesi 5- Sigorta poliçesi	5 Dakika
07	Muayenesi Yapılan Araçların Bilgisayar Ortamından Muayene İçin Verilen İzin Süresinin Kaldırılması	1-Trafikten men edilen aracın fenni muayenesi yapıldığını gösterir trafik belgesi.	2 Dakika
08	Araç Muayenesi İçin 2. Kez ve Sonrasında Verilen İzine Rağmen Muayenesini Yaptırmayan ve Trafikten Men Edilen Araçların İşlemleri	1-Men edilen aracı karayolunda kullanmayacağına ve çekici üzerinde muayene istasyonuna götüreceğine ait Taahhütname 2-Araç sahibi veya yetkili kıldığı kişiye ait yetki belgesi	5 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
09	Başka Trafik Kuruluşlarınca Trafikten Men Edilen Araçların, Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslimi İçin Araç Sahibinden Muvafakat Name Alınması	1-Araç sahibinin nüfus cüzdanı, sürücü belgesi veya pasaportu 2-Araç şirket üzerine kayıtlı ise yetki belgesi	5 Dakika
10	Yük Taşıyan Araçlara Verilen izin Belgeleri	1-Dilekçe 2-Araç Bilgileri	10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Bekir Erkan TÜRKER
Unvan : Şube Müdürü V.
Adres : Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
Tel : 0505 318 3113
Faks : -
E-Posta : hataytrfdnt@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : İrfan SOLAKOĞLU
Unvan : İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : Emniyet Müdürlüğü Ek Hizmet Binası
Tel : 0505 318 3100-3345
Faks : -
E-Posta : hataybilgi@egm.gov.tr